|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **احصاء** | | | | Department |
| **أحمد حسن سلمان** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| **تطوير نظام الخدمه في دائره جنسيه الدجيل بالدمج بين شبكات صفوف الأنتظار وسلاسل ماركوف** | | | | Thesis Title |
| **2011 م** | | | | Year |
| تعد مسأله تقيم الأداء وايجاد معدل زمن انتظار المراجع في كل محطه خدمه وفي النظام بشكل عام من المسائل المهمه التي تحتاج الى دراسه وتحليل من خلال العلاقه بين دائره الجنسيه والمجتمع مع الأخذ بالحسبان نسبه المعاملات التي تخرج بنجاح ونسبه المعاملات التي تخرج بفشل فضلاً عن تطوير عمل الصادره والوارده وبناء قاعده بيانات يمكن الوصول أليها باسرع وقت ممكن .  ويتناول هذا البحث بالدراسه والتحليل اهميه تطبيق نظريات وشبكات صفوف الأنتظار وسلاسل ماركوف في تقيم الأداء وحساب معدل زمن انتظار المراجع في كل محطه خدمه وبصوره مستقله وتطبيق الأنموذج M/M/C في كل محطه وايجاد توقع معدل وقت الأنتظار في النظام بشكل عام وايجاد المصفوفه الأنتقاليه ونسبه المعاملات التي تخرج بنجاح ونسبه المعاملات التي تخرج بفشل في كل محطه خدمه , ويهدف البحث الى التوصل الى مؤشرات علميه ومنطقيه يمكن تجسيدها عملياً في وضع الخطط لمعالجه نقاط الضعف في الدائره  ويخلص البحث الى مجموعه من النتائج والتوصيات حيث وجد الباحث انه بزياده عدد الموظفين (امين السجل المدني ) بمقدار (2) في المحطه الثالثه خفض معدل الوقت المتدفق في الشبكه من( 0.93496 / ساعه ) الى ( 0.737795 / ساعه) والى اهميه تطبيق الدراسه وتعميمها على جميع دوائر الجنسيه في العراق والذي سوف يشكل القاعده العلميه في وضع الخطط المستقبليه لمعالجه نقاط الضعف في الدائره . | | | | Abstract |