|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **احصاء** | | | | Department |
| عمــــار شهـــاب أحمـــــد | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| **تطبيقـــات لنظـــرية صفــوف الانتظار في المستشفى التعـليمي لكلية طب الأسنان / جامعة بغداد** | | | | Thesis Title |
| **1428 هـ 2007 م** | | | | Year |
| **في هذا البحث طبقت نظرية صفوف الانتظار على نظام المستشفى التعليمي لكلية طب الأسنان - جامعة بغداد من خلال دراسة انسيابية حركة المرضى على قسم جراحة الوجه والفكين في المستشفى وإيجاد مواقع الزخم الفعلي الحاصل في هذا القسم.**  **يهـدف هذا البحث الى تحديد النموذج الأمثل الذي يقلل من الزخم الحاصل في قسم جراحة الوجه والفكين في المستشفى وذلك من خلال استخدام البرنامج الجاهز Q. S. B. Win.**  **وقــد خرجت الدراسة بمجموعة من الاستنتاجات منها استخدام نموذج صف M / D / 2 بدلاً من نموذج صف M / D / 1 للمرحلة الثانية ، أي بإضافة طبيب مشرف ثانٍ لِهذه المرحلة. ووجد من خلال الدراسة أن التوزيع الإحصائي الملائم لوقت الوصول ( مابين وصول وآخر ) ووقت الخدمة كان متوافقاً مع التوزيع الطبيعي والتوزيع اللوغاريتمي الطبيعي من الناحية الإحصائية وإن هذه التوزيعات هي أفضل التوزيعات المعروفة التي تعّبر عن البيانات في المرحلة الأولى ، بينما وجد أن التوزيع الإحصائي الملائم لوقت الوصول ( مابين وصول وآخر) كان متوافقاً مع التوزيع الأسُي أما توزيع وقت الخدمة فقـد كان محــدداً ( ثابتاً ) من الناحية الإحصائية وهذه التوزيعات هي أفضل التوزيعات المعروفة التي تعّبر عن البيانات في المرحلة الثانية.** | | | | Abstract |