|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **محاسبة** | | | | Department |
| **رؤى حسين عبد الحسين موسى** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| **دور تكاليف الجودة في تخفيض التكاليف وتحسين نوعية المنتجات** | | | | Thesis Title |
| **2012** | | | | Year |
| **يساعد تحليل وقياس تكاليف الجودة الى معرفة تكاليف الوقاية والتقييم والفشل وهذا يساعد في معرفة أسباب حدوث الفشل والعمل على تجنبه مما يؤدي الى خفض تكاليف الفشل وتحسين نوعية الانتاج .يهدف البحث إلى دراسة مشكلة ارتفاع تكاليف الانتاج وانخفاض جودة المنتجات بالشركة العامة للصناعات الصوفية وذلك بقياس كلف الجودة وتحليلها لمعمل الكاظمين وكذلك إستعمال أدوات إدارة الجودة الشاملة للكشف عن مشكلات ارتفاع تكاليف الفشل وانخفاض جودة المنتجات وتشخيصها ووضع الحلول المناسبة لها .حيث تم جمع البيانات والمعلومات اللازمة من سجلات الشركة العامة للصناعات الصوفية وقياس كلف الجودة لها وتحليلها واستعمال خرائط السيطرة ومخطط باريتو ومخطط السبب والنتيجة ودالة خسارة الجودة ومخطط التبعثر والمخطط الانسيابي والحيود السداسي لتحليل وتوثيق اسباب ارتفاع تكاليف الفشل وانخفاض جودة المنتجات ووضع حلول منهجية تؤدي بالنتيجة إلى تذليل تلك المشكلات اذا ما استخدمت من قبل الشركة .واهم ما توصل إليه البحث هو أن تحسين نوعية المنتجات يعد عنصراً اساسياً لادارة الجودة الشاملة إذ يؤدي إلى تخفيض التكاليف وتقليل الاخطاء وعدم تكرارها وتقليل وقت الانتاج مما يؤدي الى الاستغلال الامثل للوقت والموارد.وأخيراً قدمت الباحثة عدد من التوصيات التي تساعد في الجانب العملي للشركة منها أهمية إعداد تقارير الجودة للشركة مع التقارير السنوية التي تعدها وذلك لمعرفة ماتم إنفاقه على الوقاية من الاخطاء وأسباب حدوث الاخطاء الجديدة في الانتاج وذلك من خلال معرفة تكاليف الفشل،والسعي نحو تطبيق أدوات إدارة الجودة الشاملة للمساعدة في السيطرة على جودة الإنتاج وتفعيل ماتقوم به اقسام السيطرة على نوعية الانتاج بمراحله كافة .** | | | | Abstract |