|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلية الادارة والاقتصاد** | | | | College Name |
| **محاسبة** | | | | Department |
| **رغد هاشم جاسم الشيخلي** | | | | Full Name as written in Passport |
|  | | | | e-mail |
| **Professor** | **Assistant Professor** | **Lecturer** | **Assistant Lecturer** | Career |
| PhD | | Master | |  |
| دور تكاليف الجودة الشاملة في تقليص الفجوة التنافسية (دراسة ميدانية في الشركة العامة لصناعة البطاريات) | | | | Thesis Title |
| **2006** | | | | Year |
| **ان بيان دور تكاليف الجودة الشاملة في تقليص الفجوة التنافسية بوصفها اسلوب من اساليب عمل ادارة الجودة الشاملة هو الهدف الرئيسي من هذا البحث. ولتحقيق هذا الهدف فقد تم تبني العديد من الفرضيات , منها ان تكاليف الجودة الشاملة تسهم في زيادة رضا الزبائن من خلال اسهامها في تخفيض الاسعاروبالتالي تؤدي الى دخول المنتوج الى الاسواق العالمية . كما ان الدراسة ركزت على تكاليف الوقاية بكونها الأهم والتي تؤدي الى تخفيض تكاليف الجودة الشاملة مطابقة لوجهة نظر رائد من رواد ادارة الجودة الشاملة الأوائل وهو العالم Crosby الذي اكد على الوقاية اكثر من التقييم وقدم برنامج المعيب الصفري كمعيار للأداء. كما اكدت الدراسة على ضرورة تبني الشركة للمواصفة ISO 9001:2000 كخطوة اولية نحو التوجه إلى تطبيق ادارة الجودة الشاملة التي تتضمن اسلوب تكاليف الجودة الشاملة .**  **في دراستنا هذه اوضحنا بان السبب في اتساع الفجوة التنافسية بين المنتجات المحلية والمنتجات الغير محلية وبالاخص بعد احداث سنة 2003 , هو عدم حصول العراق على منتجات العلم والتكنولوجيا الحديثة , وتطبيق المفاهيم الحديثة وبضمنها مفهوم ادارة الجودة الشاملة الذي يتضمن اسلوب تكاليف الجودة الشاملة , وذلك نتيجة لظروف الحرب والحصار التي مر بها العراق في السابق .وقد اوصت الدراسة على ضرورة اتباع مفهوم إدارة الجودة الشاملة الذي يتضمن اسلوب تكاليف الجودة الشاملة بهدف تقليص الفجوة التنافسية .** | | | | Abstract |